



Dussmann

FOOD SERVICES

Anmeldung zum Schulessen am Gymnasium am Neandertal und an der Realschule Erkrath

So funktioniert die Anmeldung

Online:

Im Internet unter
www.anmeldung.rw-soft.de
Schulnummer: **7232715**



Schriftlich:

Vertragsformular im Schulbüro
abholen, ausfüllen und per Post oder
E-Mail an das RWsoft-Service-Büro
senden.

Bearbeitungszeit ca. 1-3 Tage

Bearbeitungszeit ca. 10 – 14 Tage

Sie erhalten nach der Registrierung Ihre Benutzerdaten und Ihre persönlichen
Überweisungsdaten sowie den Chipschlüssel zur Abholung der Essen.
Der Chipschlüssel wird gegen einen Kaufpreis von 5,00 € ausgegeben.

Bargeldlos in die Mensa:

Die Essen werden mit dem Chipschlüssel abgeholt.

Täglich stehen 2 Menüs zur Auswahl:

Menü 1: Fleischgericht, Menü 2: Vegetarisch

Essen vorbestellen:

Sie wählen das gewünschte Essen in
Ihrem Benutzerkonto im Menüplan aus

Autobestellung:

Wochentage für die Essensbestellung
festlegen, Menülinie auswählen

Die Bestellung muss spätestens zwei
Werktage vor dem Essenstag vorliegen

Das Essen wird automatisch vom
System bestellt

Die vorbestellten Essen kosten
3,50 €/Menü

Spontanessen:

Wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist, können Essen auch als
Spontanessen mit dem Chip gekauft werden (solange der Vorrat ausreicht)

Spontanessen kosten 4,00 €/Menü

Essen stornieren:

Eine Stornierung ist am Vortag online möglich
(Alternativ über das RWsoft-Service-Büro bis 17:00 Uhr am Vortag)

Kiosk

Der Chip kann auch für Einkäufe am Kiosk genutzt werden.
Sie können für den Kiosk ein tägliches Limit festsetzen.

Kostenübernahme (Bildung & Teilhabe)

Senden Sie uns den Nachweis der Vergünstigung für das Essen als Kopie
per Post oder E-Mail an RWsoft
Ein SGB – Bescheid reicht nicht aus

**Ihr RWsoft-Team und Dussmann-Service Deutschland GmbH
wünschen Guten Appetit!**

Kontakt Kundenservice RWsoft

Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo

➤ E-Mail: service@rw-soft.de

➤ Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)



Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung

**Vertragsdaten (*bitte leserlich schreiben*)
Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in**

Vorname

Nachname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Schule

Klasse

Angaben der Eltern / Erziehungsberechtigten

Vorname

Nachname

Telefon-Nr.

E-Mail-Adresse

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn das Guthabenkonto einen Stand von 10,00 € unterschreitet.

Schneller können Sie die Anmeldung auch direkt im Internet unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Mensanummer 7232715 durchführen!



Gymnasium am Neandertal und an der Realschule Erkrath

Vertragsdaten senden an:
RWsoft Servicebüro | Bismarckstr. 31 | 32657 Lemgo
➤ E-Mail: service@rw-soft.de

Dussmann

FOOD SERVICES

Wahl der Bestellart

Manuelle Bestellung

Oder

Automatische Menüvorbestellung an folgenden Tagen:

Montag Dienstag Mittwoch
 Donnerstag Freitag

(Bitte unbedingt die Essenstage und den Bestellstart angeben!)

Startdatum: _____

Der Chip soll zusätzlich für das Spontanessen freigeschaltet werden

Mit dem Guthaben auf dem Chip darf am Kiosk bezahlt werden.

Tägliche Kiosk
Höchstgrenze

_____ Euro
(bitte unbedingt angeben!)

Vertragsbedingungen:

(1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Dussmann Service Deutschland GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.

(2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.

(3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und ich erkenne diese an.

X _____
Datum/Unterschrift (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n).
Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.



Dussmann

FOOD SERVICES

Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung Primus Web und der Dussmann Service Deutschland GmbH

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die Kassierung des Essensgeldes erfolgen auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen Dussmann Service Deutschland GmbH und der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten.

Vor der Essensteilnahme benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Registrierungsbedingungen vertraut. Jede Essensteilnehmerin/jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (diese Kosten werden automatisch von der 1. Einzahlung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

Anmeldeprozess: Für jede Essensteilnehmerin /jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie immer den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

Kosten: Die Bezahlung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag z.B. mit einem Dauerauftrag mit Ihrem persönlichen Verwendungszweck auf ein Konto der Dussmann Service Deutschland GmbH. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen. Überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind!

Grundlage der Abrechnung: Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

Bestellmöglichkeiten der Menüangebote: Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal. Ihre Einstellungen zur automatischen Vorbestellung bleiben bestehen, bis diese deaktiviert werden und werden auch im neuen Schuljahr übernommen.

Stornierung: Abmeldungen sind RWsoft spätestens einen Tag vor dem Essenstag zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online im Menüplan zu stornieren. Alternativ ist eine Stornierung telefonisch oder per E-Mail bis 17 Uhr am Vortag über den unten genannten Kontakt möglich.

Bei Verlust oder Beschädigung des Mensachips ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Für einen Ersatzchip wird noch einmal eine Gebühr von 5,00 € berechnet.

Ermäßigungen: Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Rückwirkend ausgestellte Bewilligungen werden geprüft.

Kündigung von der Essensversorgung: Der Vertrag wird unbefristet geschlossen. Er kann von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich per Post oder E-Mail gekündigt werden. Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und der Dussmann Service Deutschland GmbH beendet wird. Zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben werden an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung zurücküberwiesen.

Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen: Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

- **Adresse: RWsoft Service-Büro** • **Bismarckstr. 31** • **32657 Lemgo**
- **E-Mail: service@rw-soft.de**
- **Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktätlich Mo. – Fr. in NRW)**